



Certificat de Garantie si Autenticitate

Pardo.ro, magazin online operat de **PARDO COLLECTIONS SRL** cu sediul in **Str. Turceni, nr.14, Sector 5, București**, deținătoare a Autorizației eliberată de ANPC, Nr: 0010810/29.05.2019 pentru efectuarea de operațiuni cu metale prețioase și pietre prețioase, asigură, garantează și declară pe propria răspundere, conform prevederilor art. 5 din hotărârea guvernului nr. 1022/2002 privind regimul produselor și serviciilor care pot pune în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii și protecția mediului, că bijuteriile din metale prețioase și perle naturale, importate și comercializate de societate, nu pun în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii, nu produc impact negativ asupra mediului și sunt în conformitate cu normele UE.

Argintul:

Toate bijuteriile din argint comercializate sunt verificate și certificate, au o puritate de 92,5% și sunt dobândite în baza autorizației ANPC - Metale și Pietre Prețioase care garantează calitatea metalului prețios utilizat, sau marca de garanție PD (Ag).

Aurul:

Toate produsele sunt însemnate cu marca de garanție proprie PD, însemn înregistrat la ANPC, titlul aliajului din aur 585 (14k), 750 (18k) și marca indicând caratele pietrelor prețioase din montură.

Aurul de 14k are în compoziție 58,5% aur pur și 41,5% alte metale, în timp ce aurul de 10k este constituit din 41.6% aur și 58.4% alte metale, diferențele de aspect nefiind evidente.

Garanția calității bijuteriilor Pardo.ro

Ne dorim să fiți pe deplin mulțumiți atunci când primiți produsele cumpărate de la noi. În cazul în care nu sunteți încântați de produsele cumpărate, le puteți returna și le vom schimba sau va vom returna contravaloarea produselor. Orice produs cumpărat din magazinul online Pardo.ro poate fi returnat în

termen de 14 zile lucrătoare de la primire, fără penalități și fără invocarea vreunui motiv, conform legislației în vigoare. Puteți citi mai multe despre condițiile de retur [aici](#).

a) Garanția autenticității:

Conform legislației în vigoare, garantăm că produsele comercializate sunt conforme cu specificațiile tehnice din descrierea produsului (de pe site), în ceea ce privește metalul prețios folosit sau nivelul de calitate al pietrelor prețioase (al perlelor).

b) Garanții pentru reparații gratuite:

PARDO COLLECTIONS SRL oferă și o garanție de calitate pentru reparații gratuite în cazul în care bijuteriile se strică din cauza unui viciu ascuns de fabricație.

Garanția se acorda pentru 30 zile calendaristice de la data cumpărării produsului. Clienții [Pardo.ro](#) vor returna produsele cumpărate, în ambalajul original, împreună cu factura și certificatul de garanție, în termen de 30 zile lucrătoare de la primire, fără penalități. Returnarea produselor se va face pe cheltuiala clientului, prin curier.

Dacă produsele ajung la noi deteriorate din cauza ambalării necorespunzătoare la transport, ne rezervăm dreptul de a refuza coletul. De asemenea, garanția cu reparații gratuite se acordă doar produselor care au fost folosite corespunzător, în condițiile detaliate mai jos:

Folosirea și îngrijirea bijuteriilor

Instrucțiuni pentru păstrare:

- Bijuteriile trebuie păstrate în casete compartimentate pentru a separa articolele în funcție de materialele din care sunt confecționate, sau în săculeți din materiale textile foarte fine, netede.
- Casetele de bijuterii se păstrează în spații ferite de praf, lumină, umiditate și murdărie.
- Bijuteriile din aur sau argint nu se păstrează împreună cu bijuterii din otel, bronz, alama, aliaj comun sau placate.
- Nu expuneți perlele la soare sau lumină puternică deoarece își pot pierde în mod natural culoarea și strălucirea.

Instrucțiuni pentru purtare:

- Nu supuneți bijuteriile la șocuri mecanice: izbituri, lovituri, etc.
- Nu supuneți bijuteriile la contactul cu apă și produse chimice (spray-uri, detergenți, înălbitor, clor, diluanți, benzina, etc.).

- Nu expuneți mult timp bijuteriile la soare întrucât acestea își pot pierde din luciu sau se pot decolora.
- În cazul bijuteriilor placate, contactul prelungit cu transpirația poate provoca deteriorări ale stratului de material placat.
- Nu aplicați parfumul, crema de corp sau alte produse de machiaj pe piele înainte de a purta bijuteriile, pentru a evita posibilele reacții chimice dintre diferiții componenți chimici.
- Nu purtați bijuteriile cu perle în timpul activităților sportive, casnice sau alte activități în timpul cărora acestea se pot zgâria, deteriora, deforma sau chiar rupe.
- Scoateți bijuteriile înainte de culcare deoarece în timpul somnului le puteți deteriora, deforma, zgâria sau rupe.
- Deschideți cu delicatețe brățările, cerceii, colierele, lanțurile deoarece manevrarea brusca a sistemului de închidere poate duce la defectarea acestuia.

Prin astfel de acțiuni/inacțiuni se pot produce daune ori deficiențe la suprafața produsului sau în structura profundă a acestuia, prin apariția porilor, fisurilor, zgârieturilor, corodărilor, decolorărilor, deformărilor, ruperilor, desprinderilor, etc.

Pentru a beneficia de garanțiile acordate și pentru a se putea bucura de folosința îndelungată a produsului, Cumpărătorul trebuie să asigure îndeplinirea termenilor și condițiilor prezentului document.

În caz de contact accidental al produsului cu substanțe care-i pot cauza deficiente, acesta trebuie doar tamponat ușor cu un material textil moale.

Prezenta garanție vă asigură că bijuteriile sunt din materialele declarate (metalul prețios corespunzător, și perlele naturale conforme cu calitatea declarată), și că nu-și vor schimba proprietățile în cazul în care respectați condițiile generale de folosire, descrise mai sus.

În perioada de garanție, în cazul în care aveți o reclamație și doriți să trimiteți un produs pentru reparație, vă rugăm să vă asigurați că produsul este trimis împreună cu factura fiscală și în ambalajul original. Înainte de trimitere, trebuie să ne contactați la nr de telefon 0726 696 660 sau prin email la contact@Pardo.ro, după care coletul poate fi expediat la adresa: **Cuțitul de argint, nr.68, Sector 4, București.**

Orice reparație la produsele aflate în termenul de garanție de 30 zile se va efectua în mod gratuit, sau se va înlocui produsul, în condițiile OG nr.21/1992 revizuită, dacă se confirmă faptul că un defect de material sau de manoperă a reprezentat cauza unei asemenea deteriorări, mai degrabă decât utilizarea necorespunzătoare a produsului de către cumpărător.

În cazul în care bijuteria nu poate fi reparată, în funcție de alegerea dvs. , vă putem înlocui bijuteria defectă cu un model similar, sau un alt model de aceeași valoare, sau vă putem returna contravaloarea ei.

Conform O.G. 21/1992, garanția constă în remedierea gratuită a deficiențelor apărute la produse în cadrul termenului de garanție și care nu sunt imputabile consumatorului. Drepturile consumatorului sunt conforme cu O.G. nr.21/1992 republicată și cu LEGEA nr. 449/2003, precum și cu modificările ulterioare.

Drepturile consumatorului nu sunt afectate de condițiile de garanție prevăzute în acest Certificat de Garanție.

